

# Pensamiento **crítico**

■ Una habilidad clave en los profesionales del futuro.



# Pensamiento **crítico**

■ Una habilidad clave en los profesionales del futuro.

En los últimos años se viene escuchando continuamente, y leyendo en todos los informes que analizan las tendencias del mercado laboral, la necesidad de desarrollar el pensamiento crítico. En el último informe del World Economic Forum, The Future of the Jobs Report 2020, de octubre 2020, se sitúa el “critical thinking & analysis” como el grupo de skills más importante. Además, le otorga la 4ª posición del top 15 de las skills más relevantes de cara a 2025, por detrás del pensamiento analítico e innovación, aprendizaje y resolución de problemas complejos.

Pero, ¿qué es el pensamiento crítico? ¿Por qué es importante para las personas, y también para las organizaciones? ¿Se trata de una habilidad innata, o por el contrario se puede aprender y desarrollar? Para reflexionar sobre todo ello, contamos en nuestro plató de **máshumano|tv** con **Fátima Álvarez**, profesora de filosofía, gran experta y formadora sobre pensamiento crítico, y con **Tomás Pereda**, subdirector general de Fundación máshumano. A partir de su conversación, presentamos a continuación algunas claves y conclusiones de especial relevancia.

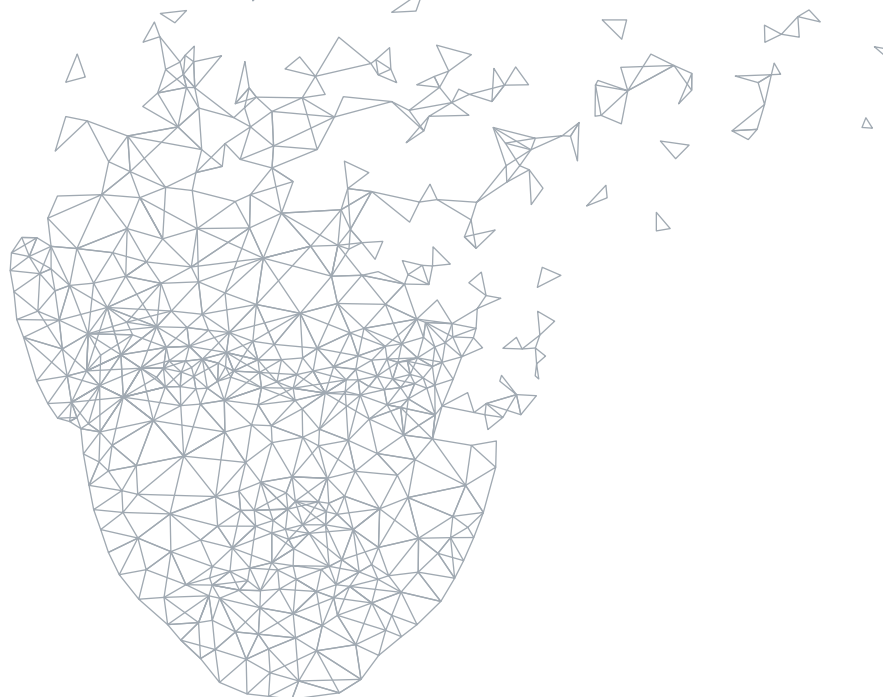
máshumano | **TV**



## Conversación con **Fátima Álvarez**

Profesora de filosofía, gran experta y formadora sobre pensamiento crítico

# ■ ¿QUÉ ES **el pensamiento** **crítico?**



Para Matthew Lipman, filósofo, lógico e investigador sobre pedagogía estadounidense, los individuos utilizan, en un contexto dado, procesos críticos de pensamiento que les permiten distinguir la información más relevante, de la menos relevante, con relación a sus metas. Así, **el pensamiento crítico es una herramienta útil para combatir opiniones no fundamentadas (pensamiento no crítico) y acciones irreflexivas**. En otras palabras, la posibilidad de establecer una posición crítica, protege a los individuos contra la enajenación que tiene lugar cuando una persona A procura influenciar a una persona B, o cuando no se le da ocasión de participar en una búsqueda personal. Ayuda así a las personas a pensar mejor y a elaborar mejores juicios. Según esta definición, el pensamiento es el que utiliza criterios y es sensible al contexto en el que estamos pensando. Además, es autocorrectivo y pretende que emitamos un juicio razonable para opinar con fundamento y criterio.


**“El pensamiento crítico  
es pensar sobre la vida.  
Intentar entender el mundo para situarse en él”**

# ■ ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE **pensar** Y **pensar críticamente?**

Pensar críticamente no se corresponde con la negatividad, con el espíritu de “criticar”. Es la actitud vital de preguntarse más allá y no tomar las cosas según nos viene sin plantearnos más.

En este sentido, parece evidente que no lo podemos cuestionar todo, pero sí aquellas cosas de mayor relevancia, para hacernos cargo de nuestra vida y afrontar nuestros problemas con cabeza propia, aunque nos equivoquemos. **Según Sócrates, “una vida no pensada no merece ser vivida”**

Pero cuando pensamos, es fundamental hacerlo con criterio y éste debe ser relevante para ayudarnos a tomar decisiones, y saber por qué decidimos una cosa y no otra. Y tenemos que saber que los criterios no surgen espontáneamente, sino que hay que trabajar y explorar mucho para que sean buenos.



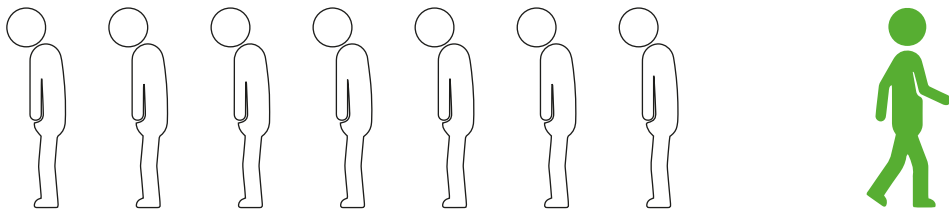
**“El criterio  
debe ser un buen criterio.  
A veces los errores vienen por usar  
un criterio que no se sostiene”**

# ■ ¿TODOS TENEMOS pensamiento crítico?

## ¿ESTÁ LIGADO A LA INTELIGENCIA?

Aunque este pensamiento tiene que ver con lo cognitivo y la capacidad de abstracción, es posible que seamos muy inteligentes y, sin embargo, carezcamos de esta habilidad o no sepamos utilizar los criterios adecuados.

Así pues, podemos decir que el pensamiento crítico está al alcance de cualquiera, aunque no todos lo tengamos de entrada. Desarrollarlo y entender para qué sirve, va a depender de cada uno de nosotros y lo haremos a través del interés, la curiosidad, trabajo y tiempo. Pero la velocidad que caracteriza el actual modo de vida hace que no dediquemos ese tiempo a desarrollar el pensamiento crítico propio pasando, de algún modo, a “subcontratarlo”. Y esto hace que leamos la prensa o escuchamos la radio, haciendo que otros piensen y hablen por nosotros.



**“Quizás estemos en manos de un gran mentalista que, a través de la neurociencia, el big data o las RRSS podría estar induciendo que acabemos pensando, decidiendo o votando algo que otros han decidido. Y ni si quiera ser conscientes de que alguien está influyendo en nuestra conducta y en nuestro pensamiento”**

■ ¿POR QUÉ ES TAN RELEVANTE AHORA

# el pensamiento crítico



En la vida nos ocurren cosas y parece que no tengamos poder sobre ello. Pero el pensamiento crítico nos puede ayudar a dirigirlos y caminar hacia nuestra libertad, sin pereza y sin cobardía, cogiendo las riendas de nuestra vida y pasando a la acción.

Este pensamiento es un elemento de rebeldía frente a la manipulación y un contrapeso contra la influencia. Porque la actitud cuestionadora es la que enciende la alarma, ante el exceso de información que nos llega en la época de la llamada “posverdad”, donde los datos objetivos

tienen menos importancia para el público, que las opiniones y emociones que suscita.

Ahora, más que nunca, debemos saber pensar críticamente para no creer ciegamente todo lo que nos llega, e invertir tiempo en averiguar de qué fuente viene, o en qué se basa. **El pensamiento crítico, es la llave para nuestra libertad.** Pero para ello, es necesario hacer un sobreesfuerzo, y vencer la pereza y la cobardía que son las que, según afirmó Kant, nos hacen ir donde todo el mundo va, ante el temor de posicionarnos donde nadie ha abierto camino.

**“Hay que tener coraje para vivir, porque si no te viven... y te piensan. Y valor también para dirigir tu vida, pero no de una forma totalmente independiente, sino sabiendo que las relaciones con los demás son fundamentales”**

## ■ LA IMPORTANCIA DE NUESTROS **valores**

El pensamiento crítico considera los hechos, para poder generar una manera de pensar fundamentada. Pero también conjuga los valores, que van a condicionar la forma en que actuamos. Buscamos criterios que nos parecen válidos y justos; pero también es cierto, que, en situaciones determinadas, pueden ser reconsiderables. Para ello, debemos justificar esta reconsideración, para saber en qué nos basamos y por qué la apoyamos.

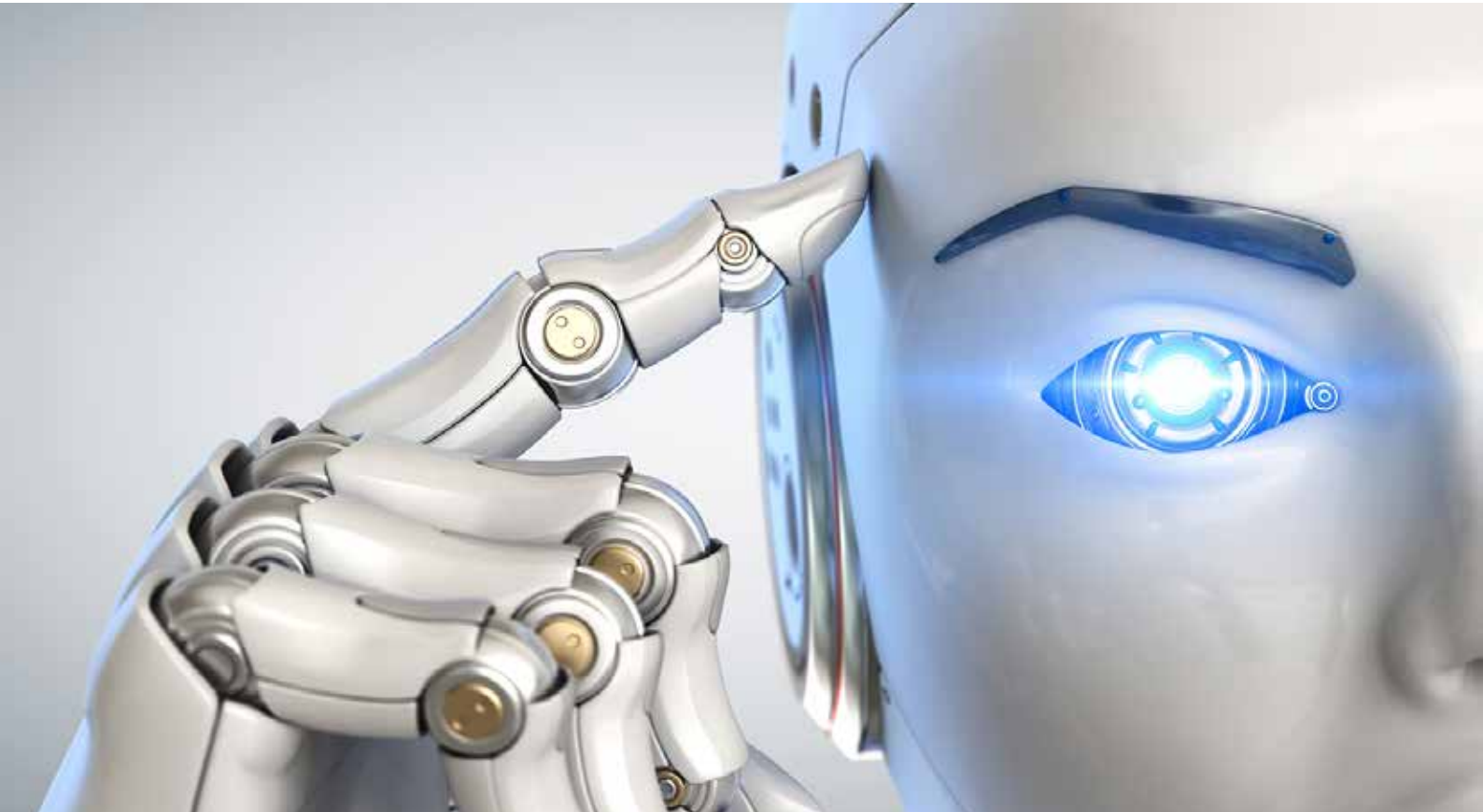
**“Los dogmas, la corrección política van en contra del pensamiento crítico, que necesita moverse con total libertad”**





■ ¿Qué espacio queda para

# las personas en la era de los robots?



Cada vez más se habla de los robots y de cómo van a ocupar un papel cada vez más importante en nuestro entorno social y laboral, y eso nos produce cierto miedo. Pero estas máquinas se van a encargar de lo repetitivo, lo automático y lo predecible, basándose en experiencias del pasado.

Ante esto ¿qué terreno queda reservado para las personas? Parece que a nosotros nos corresponderá todo lo que no esté ya escrito. Nos toca la tarea de pensar, descifrar respuestas a nuevos dilemas, aplicar nuestra creatividad, resolver problemas complejos, y movernos en el mundo más relacional y del cuidado de las personas. Aquí entraría en juego el pensamiento crítico, “pensar por uno mismo”, una habilidad que parece difícil de encontrar en los profesionales y que, sin embargo, ofrece algo que los robots no hacen: la flexibilidad para adaptarse a unas situaciones y un contexto cada vez más cambiantes.

Se deduce, por tanto, que a mayor tecnología, mayor necesidad de desarrollar nuestras **habilidades más humanas**.



■ ¿Está el **pensamiento**

# crítico

mejor valorado por los

**tecnólogos**

que por los **humanistas?**

A medida que nos adentramos en el mundo tecnológico, surgen decisiones que topan con la ética y la moral, donde la tecnología ya no resuelve. Es entonces cuando los tecnólogos recurren a los humanistas para pensar en otra dimensión, y encontrar respuestas a ese tipo de preguntas. Aparece aquí el pensamiento crítico.

Sin embargo, se da la paradoja de que, en territorios más humanistas como el de la gestión de personas, no se considera tan importante incluir esta habilidad de pensar con criterio, en el liderazgo o en el mundo de la empresa.



**“Puede que exista cierto miedo a tener personas con pensamiento crítico, porque se piensa que puede generar conflicto. Por eso hay que impulsar un pensamiento crítico positivo, con una actitud abierta y autocorrectiva, reconsiderando nuestra posición si vemos que no estaba fundamentada. Este pensamiento hay que enseñarlo o promoverlo en un clima de confianza, donde no se juzgue. Donde se anime a pensar con cuidado, con corazón, reconociendo y respetando al otro. Y ayudando a que entendamos que es un trabajo colaborativo bueno para todos, y no una lucha para ver quién gana”**

■ ¿Por qué es deseable que **las personas** en general  
y más concretamente en **las empresas**,  
tengan **pensamiento crítico?**



**Parece que hay muchas razones que recomendarían desarrollar esta capacidad, tales como:**

- Los retos de la 4ª Revolución Industrial, que reservará para las personas la actividad más cercana a la dimensión más humana de la actividad.
- La aparición de nuevos dilemas y problemas que requerirán la capacidad de pensar por nosotros mismos, y la importancia de desarrollar esta habilidad dentro de un equipo de dirección y en cualquier nivel dentro de la organización.
- El riesgo creciente de manipulación de nuestra opinión por los demás.

Por eso, podría ser deseable que todos desarrollemos este pensamiento, tanto en nuestra vida personal, como profesional. Individualmente, es el camino a tomar por aquel que quiera llevar las riendas de su vida. Saber qué pensamos y por qué lo hacemos.



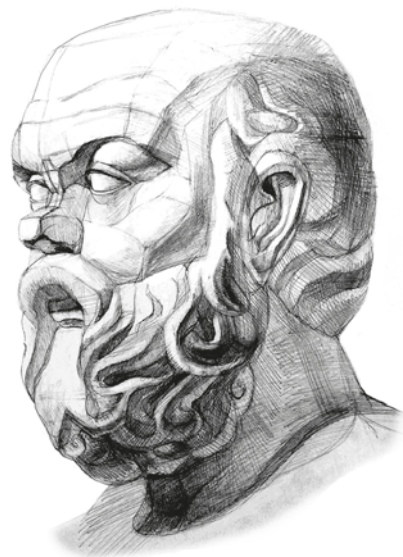
A nivel de grupos, como pueda ser una empresa, es un desarrollo hacia la autonomía de la persona, algo que siempre será positivo e incluso demandado. Frente al miedo que un exceso de autonomía pueda provocar, debe entenderla de manera positiva, siendo conscientes de que no podemos ir solos, sino que necesitamos a los demás. Esto es importante incluso a nivel de la alta dirección, de forma que cada uno pueda pensar por sí mismo y aportar una perspectiva diferente, que otros quizás no hayan percibido.

**“Debemos tener coraje y valentía de pensar por nosotros mismos, aunque podamos ir en contra y ver la taza desde otro lado. Sobre todo, en una época donde nos toparemos con dilemas nuevos y terrenos desconocidos, donde las soluciones del pasado no nos van a servir como soluciones del presente y del futuro”**

■ ¿Se puede

# aprender?

## ¿Cómo?



Parece, por todo lo visto hasta ahora, que el pensamiento crítico no es una actitud o una manera de ser más o menos inteligente, sino una capacidad o una habilidad que se puede aprender y desarrollar, como se puede aprender a hablar en público, negociar o gestionar conflictos.

Como decíamos al principio, es una capacidad que tenemos y podemos desarrollar si nos lo proponemos y dedicamos tiempo, independiente-

mente de la persona, de la edad, del nivel de inteligencia...

Para ello, existen métodos pedagógicos para educar este pensamiento, que se han trasladado a todas las edades y contextos. Se trabaja en grupo y a través del diálogo, recuperando el método de Sócrates, la mayéutica: ayudar a que afloren ideas y preguntas. Se trabaja a partir de una pregunta de entrada, de una temática, un recurso pedagógico, donde el dinamizador tiene que “repreguntar”.

**“En este método partimos de una cosa muy bonita, la ignorancia. Yo animo a todo el mundo a que se declare ignorante. A reconocer que no sabe, pero que puede averiguar. Y ahí comienza un proceso indagatorio, impulsado por el dinamizador del grupo de trabajo”**

Muchas veces la realidad no es binaria, sino que presenta muchas caras y no es tan fácil decidirse por unas opciones o por otras. Aquí surge la importancia de pensar por uno mismo, pero también con otros, para entre todos poder abarcar mejor la realidad, que es compleja. Pensar en común hace que seamos más conscientes de nuestra ignorancia y que valoraremos a los demás, por aportan ideas que nosotros a lo mejor no habiéramos considerado.





Ahora más **humanos** que nunca

[www.mashumano.org](http://www.mashumano.org)



GRACIAS